

FAQ – Åbytravet

NÄR ÖPPNAR ENTRÉN?

Vardagstrav – 17.00

Paralympiatravet – 12.00

Åby Stora Pris – 13.00

Svenskt mästerskap – 13.00

Legolas Minne – 13.00

BILJETTER

VARFÖR HAR JAG INTE FÅTT MIN BILJETT?

Den i särklass vanligaste anledningen till att du inte fått din biljett är att det mail vi skickat till dig fastnat i ett spam-filter. Ta först en titt i alla eventuella mappar där din e-postklient lägger skräppost.

Om du skrev ner ditt referensnummer från när du köpte din biljett, kan du ladda ner den själv på download.tickster.com

Har du betalat med Swish hittar du ditt referensnummer i din Swish-app under detaljerna för transaktionen för ditt köp: OrderID på Swishdetaljer är det referensnummer du använder för att ladda ned dina biljetter på download.tickster.com och på så sätt kan du få tag på din biljett även när kundsupporten är stängd.

ÅNGERRÄTT OCH JAG VILL HA PENGARNA TILLBAKA, HUR GÖR JAG DÅ?

Vi kan tyvärr inte köpa tillbaka några biljetter. Distansavtalslagens regler om ångerrätt gäller inte vid köp av evenemangsbiljetter. När betalning har skett är du därför bunden till ditt köp. Sjukdom och olycksfall är ej ett giltigt skäl till återköp.

Biljetterna är ej personliga. Detta innebär att du kan sälja eller skänka din biljett om du inte längre har möjlighet att nyttja den. Viktigt dock att meddela oss om det är matbiljetter som säljs vidare och att bordet skall bokas i något annat namn.

LEVERANSTID AV BILJETT

Har du valt leverenssätt E-Leverans skickar vi biljetten omedelbart efter att du genomfört ditt köp.

Har du valt leveranssätt Normal Post så kommer det att skickas vardagen efter att köpet är genomfört. Vi har tyvärr ingen möjlighet att spåra brevet.

I de flesta fall har du kvittomålet inom några minuter från det att köpet avslutats men i vissa fall kan det ta upp till 30 minuter.

Har du inte fått ditt mail efter 30 minuter ber vi dig att kontrollera skräpposten så att mailet inte hamnat där. Avsändaren av kvittomålet är support@tickster.com.

Skrev du ner ditt referensnummer från när du köpte din biljett så kan du ladda ner den själv på download.tickster.com

Förutsatt att korrekt mejladress har angivits i köpet, så är det även möjligt att hitta samt ladda ner sina biljetter på My Tickster.

Adressen är <https://my.tickster.com>.

KAN JAG FÅ EN MOBILBILJETT?

Alla biljetter köpta via Tickster är redan mobilbiljetter.

Öppna biljetten i din smartphone genom att klicka på länken du fick i ditt kvittomail.

Om du har en iPhone kan du enkelt lägga till biljetten i din wallet.

JAG HAR RÅKAT RADERA MAILET MED BILJETTERNA

Ingen fara, har du referensnumret kvar kan du alltid ladda ner dina biljetter på download.tickster.com

Om du saknar referensnumret kontaktar du vår kundtjänst support@tickster.com

Var vänlig att ha uppgifterna som användes vid köpet redo – vi kommer att behöva dessa för att kunna hitta ditt köp.

Det snabbaste sättet är att skriva ett mail till oss med alla personuppgifter du kan ha använt.

Har du betalat med Swish hittar du ditt referensnummer i din Swish-app under detaljerna för transaktionen för ditt köp. OrderID på Swishdetaljer är det referensnummer du använder för att ladda ned dina biljetter på download.tickster.com och på så sätt kan du få tag på din biljett även när kundsupporten är stängd.

KAN JAG KÖPA BILJETTER PÅ PLATS?

Under våra större tävlingar som Paralympiatravet och Åby Stora Pris finns möjlighet att köpa biljetter på plats utanför entrén. Endast kortbetalning.

RESTAURANGER

JAG HAR KÖPT MENYPAKET. VAD INGÅR DÅ?

I ditt matpaket ingår alltid entré och travprogram samt bokad sittplats under hela tävlingsdagen.

JAG HAR ETT ENTRÉKORT - FÅR JAG RABATT PÅ MENYPAKETEN?

Nej, du får ingen rabatt eller avdrag på menypaketen.

Du kan inte kombinera andra förmåner med våra paket i restaurangerna.

ALLERGIER

När man köper menypaketen så kan man redan vid köpet meddela ev. allergier. Om du glömt meddela allergier vid köptillfället så kan du senast 3 dagar innan det aktuella evenemanget höra av dig till info@aby.travsport.se Skriv namnet på personen som köpt biljetterna, referensnumret samt allergierna.

Vi tillgodoser alltid allergier eller om man endast äter vegetariskt.

VAD ÄR DET FÖR MENY?

Det är alltid en förutbestämd meny på våra tävlingsdagar. Du hittar aktuell meny under evenemanget i kalendern. <https://abytravet.se/kalender/>

VAD FINNS DET FÖR ÖVRIG MAT PÅ ARENAN OM MAN INTE KÖPT MENYPAKET?

Vardagstrav

Under vardagstrav är grillkiosken öppen som ligger på publikplats. Även restaurang Lyon är öppen för drop in i mån av plats för enklare a la cartemeny.

Paralympiatravet, Åby Stora Pris, Svensk Mästerskap

På publikplats finns det flera alternativ för dig som vill ta något att äta och dricka. Åbygrillen, Lobbybaren, Totobaren och flera andra försäljningsställen finns tillgängliga. Även läktarcaféet är öppet med fullständiga rättigheter.

SPEL

JAG VILL SPELA, HUR GÖR JAG?

Sedan den 1/1 2021 spelar man digitalt om man besöker Åbytravet.

Inga spelkassor är öppna. Vi har gratis Wi-fi på banan och rekommenderar alla att spela på atg.se eller ladda ner ATG's app. Den finns i Appstore eller Google Play.

För att ändra sina spelgränser sås behöver man göra det senast 72h innan man har tänkt att spela.

Vi är en helt kontantfri arena.

ÖVRIGA FRÅGOR

TRÅDLÖST NÄTVERK

Logga in på banguest med lösenordet Zoogin12 så är du ute på vårt trådlösa nätverk.

ALKOHOLHALTIGA DRYCKER

Det råder absolut förbud av införsel av alkoholhaltiga drycker till travbanans område, till publikplats såväl som till stallområde. Visitering kommer att ske vid samtliga entréer.

åbytravet

HUND

Ni får gärna ta med er hunden till oss, men den måste vara kopplad och utomhus.

RÖKNING

Åby Arena är en rökfri arena. Rökare hänvisas till rökzonen till vänster utanför huvudentrén. Om entrékassan fortfarande är öppen finns en stämpel för återinträde i informationen.

SJUKVÅRD OCH POLIS

Du når sjukvårdare och polis via Informationen i Entréhallen, eller via ambulera vakter

TILLGÄNGLIGHETSANPASSNING

HISSAR

Du når restaurang Pegasus & samtliga konferensrum med hiss.

RESERVERADE PLATSER

Reserverade platser för rullstolsburna finns på Lyonterrassens uteservering. Handikapp-toalett finns i restaurang Pegasus samt i entréhallen.

PARKERING

Den stora parkeringen sydväst om huvudentrén är en betalparkering och debiteras enligt taxan som visas på parkeringsautomaterna. Du kan betala din parkering med kort eller via smsparkering. Det är avgift samtliga dagar.

HITTA MED BIL

Åbytravet ligger i Mölndal, en mil söder om Göteborg. Om du kommer ifrån norr: Kör E6/E20 söderut mot Malmö. Sväng av vid Åbromotet mot Mölndal S. Följ skyltar mot Åby Arenastad. Om du kommer ifrån söder: Kör E6/E20 norrut mot Göteborg. Sväng av vid Åbromotet mot Mölndal S. Följ skyltar mot Åby Arenastad.

TA DIG HIT MED BUSS

Ordinarie busslinje 753 går från Heden via bland annat Vasaplatsen till Åbytravet (hlp Åby Arenastad). Därefter är det 410m. Buss 25 hlp Fässbergsgymnasiet. Buss 751 (Frölunda Torg-Mölndal-Mölnlycke) stannar vid hållplatsen Stallbacken. Därefter är det 8 min promenad till huvudentrén.

STÄLLPLATS FÖR HUSBILAR



VÄGBESKRIVNING:
Avfart från Söderleden mot Åby Arena
GPS-koordinater 57.647 646, 11.995 795

KONTAKT:
Kundtjänst mpab 031-875479
eller mpab@mpab.molndal.se

HEMSIDA:
För mer info www.abytravet.se

ÖVRIGT:
Restaurang finns på Åby Arena liksom kiosk.
15 min promenad från Mölndals Centrum.
100 m till kollektivtrafik (buss).

Husvagnar tillättna: Nej | El: Nej | WC: Nej
Färskvatten: Nej | Sopkärl: Ja

Grävattentömning: Nej.
Latrintömning: Nej. Trafikplats Torrekulla 6 min.

ARENA ÖVERSIKT

