

HÄR HITTAR DU SVAREN PÅ DE VANLIGASTE FRÅGORNA!

åbytravet



ENTRÉN

NÄR ÖPPNAR ENTRÉN?

- Vardagstrav - 17.00
- Lunchtrav - 11.00
- Paralympiatravet, Åby Stora Pris, Svenskt Mästerskap, Legolas Minne, STL med V85, Algot Scotts Minne - 12.00

BILJETTER

VARFÖR HAR JAG INTE FÅTT MIN BILJETT?

Den i särklass vanligaste anledningen till att du inte fått din biljett är att det mail vi skickat till dig fastnat i ett spam-filter. Ta först en titt i alla eventuella mappar där din e-postklient lägger skräppost. Om du skrev ner ditt referensnummer från när du köpte din biljett, kan du ladda ner den själv på:

download.tickster.com

Har du betalat med Swish hittar du ditt referensnummer i din Swish-app under detaljerna för transaktionen för ditt köp: OrderID på Swishdetaljer är det referensnummer du använder för att ladda ned dina biljetter via adressen ovan och på så sätt kan du få tag på din biljett även när kundsupporten är stängd.

VARFÖR MÅSTE JAG LADDA NER EN BILJETT LÄR DET ÄR GRATIS ENTRÉ?

För att vi skall veta hur många personer som är inne på arenan den aktuella tävlingsdagen, så vill vi ha ett korrekt inscannat antal.
Det behöver vi ha om eventuella utryckningar skulle ske.



ÅNGERÄTT & JAG VILL HA TILLBAKA PENGARNA. HUR GÖR JAG DÅ?

Vi kan tyvärr inte köpa tillbaka några biljetter. Distansavtalslagens regler om ångerrätt gäller inte vid köp av evenemangsbiljetter. När betalning har skett är du därför bunden till ditt köp.

Sjukdom och olycksfall är ej ett giltigt skäl till återköp.

Biljetterna är ej personliga. Detta innebär att du kan sälja eller skänka din biljett om du inte längre har möjlighet att nyttja den.
Viktigt dock att meddela oss om det är matbiljetter som säljs vidare och att bordet skall bokas i något annat namn.

LEVERANSTID AV BILJETT

Vi erbjuder endast leveranssättet E-Leverans.
I de flesta fall har du kvittomailet inom några minuter från det att köpet avslutats men i vissa fall kan det ta upp till 30 minuter.

Har du inte fått ditt mail efter 30 minuter ber vi dig att kontrollera skräpposten så att mailet inte hamnat där.
Avsändaren av kvittomailet är support@tickster.com.
Skrev du ner ditt referensnummer från när du köpte din biljett så kan du ladda ner den själv på download.tickster.com

Förutsatt att korrekt mejladress har angivits i köpet, så är det även möjligt att hitta samt ladda ner sina biljetter på My Tickster. Adressen är https://my.tickster.com.

KAN JAG FÅ EN MOBILBILJETT?

Alla biljetter köpta via Tickster är redan mobilbiljetter. Öppna biljetten i din smartphone genom att klicka på länken du fick i ditt kvittomail.
Om du har en iPhone kan du enkelt lägga till biljetten i din wallet.



JAG HAR RÅKAT RADERA MAILET MED BILJETTERNA

Ingen fara, har du referensnumret kvar kan du alltid ladda ner dina biljetter på:

download.tickster.com

Om du saknar referensnumret kontaktar du vår kundtjänst
support@tickster.com
Var vänlig att ha uppgifterna som användes vid köpet redo - vi kommer att behöva dessa för att kunna hitta ditt köp.

Det snabbaste sättet är att skriva ett mail till oss med alla personuppgifter du kan ha använt.
Har du betalat med Swish hittar du ditt referensnummer i din Swish-app under detaljerna för transaktionen för ditt köp.
OrderID på Swishdetaljer är det referensnummer du använder för att ladda ned dina biljetter på download.tickster.com och på så sätt kan du få tag på din biljett även när kundsupporten är stängd.

KAN JAG KÖPA BILJETT PÅ PLATS?

Under våra större tävlingar som Paralympiatravet och Åby Stora Pris finns möjlighet att köpa biljetter på plats i entrékassorna. Det är dock dyrare att köpa biljetterna på plats än vad det är att köpa dem via vår hemsida.
Pris kan skilja sig från gång till gång.
Endast kortbetalning.

RESTAURANG

JAG HAR KÖPT MENYPAKET. VAD INGÅR DÅ?

I ditt matpaket ingår nästan alltid entré och travprogram samt bokad sittplats under hela tävlingsdagen.
Titta noga när du köper din biljett. Det står alltid beskrivet vad som ingår.



JAG HAR ETT ENTRÉKORT. FÅR JAG RABATT PÅ MENYPAKETEN?

Nej, du får ingen rabatt eller avdrag på menypaketen. Du kan inte kombinera andra förmåner med våra paket i restaurangerna.

ALLERGIER ELLER ANDRA ÖNSKEMÅL?

När man köper menypaketen så kan man redan vid köpet meddela ev. allergier. Om du glömt meddela allergier vid köptillfället så kan du senast 3 dagar innan det aktuella evenemanget höra av dig till info@aby.travsport.se Skriv namnet på personen som köpt biljetterna, referensnumret samt allergierna. Vi tillgodoser alltid allergier eller om man endast äter vegetariskt sålänge man har meddelat oss detta.

Övriga önskemål:
Önskar man en speciell placering i restaurangen, så är man varmt välkommen att meddela oss detta vid köpet av biljetten. Vi försöker alltid att tillgodose så många önskemål som möjligt.

Rullstol eller barnvagn?
Har du behov av rullstolsplats eller har du barnvagn med dig, så måste du meddela oss detta innan för att kunna placera er vid ett lämpligt bord.
Vi kan ha svårt att placera om gäster när vi startat vår service den aktuella dagen.

Både restaurang Pegasus & Orangeriet har trappor i restaurangen.

VAD BLIR DET FÖR MAT?

Det är alltid en förutbestämd meny på våra tävlingsdagar. Du hittar aktuell meny under evenemanget i kalendern på vår hemsida.

https://abytravet.se/kalender/

NÄR SERVERAS MATEN?

Vi har endast en sittning/tävlingsdag, så har du köpt menypaket har du bordet hela dagen.
Maten beställer du in eller hämtar vid buffén när du känner dig hungrig!



VAD FINNS DET FÖR ÖVRIG MAT PÅ ARENAN OM JAG INTE BOKAT MENYPAKET?

Vardagstrav:
Under vardagstrav är grillkiosken öppen som ligger på publikplats. Även restaurang Lyon är öppen för drop in i mån av plats.

Större tävlingsdagar finns det flera alternativ för dig som vill ta något att äta och dricka.

Åbygrillen, Legolaslobbyn, Sofierobaren och flera andra försäljningsställen finns tillgängliga. Även läktarcafeét är öppet med fullständiga rättigheter.

FÅR JAG TA MED MIG EGEN MAT OCH DRYCK IN?

Nej det får du inte göra.

SPEL PÅ HÄSTAR

JAG VILL SPELA. HUR GÖR JAG?

Sedan den 1/1 2021 spelar man digitalt om man besöker Åbytravet. Det finns inga spelkassor. Vi har gratis Wi-fi på banan och rekommenderar alla att spela på atg.se eller ladda ner ATG's app. Den finns i Appstore eller Google Play.
För att ändra sina spelgränser sås behöver man göra det senast 72h innan man har tänkt att spela. Vi är en helt kontantfri arena.

STÖTTA DIN BANA
i appen ATG väljer du "mitt konto" och tryck på "Stötta din bana". Dela din platsinfo så hjälper du Åbytravet. Det kostar dig inget extra!
Fråga gärna våra värdar på plats om du vill ha hjälp.

ÖVRIGA FRÅGOR

TRÅDLÖST NÄTVERK

Logga in på nätverket: banguest med lösenordet: Zoogin12
så är du ute på vårat trådlösa nätverk.

ALKOHOLHALTIGA DRYCKER

Det råder absolut förbud av införsel av alkoholhaltiga drycker till travbanans område, till publikplats såväl som till stallområde. Visitering kan komma att ske vid samtliga entréer.
Du får heller inte ta med dig glas med dryck ut från arenan.

HUNDAR

Ni får gärna ta med er hunden till oss, men den måste vara kopplad och utomhus.
Endast ledarhundar får vistas i restaurangmiljön.
Meddela oss innan om du har ledarhund med dig och har bokat restaurang.

SJUKVÅRD OCH POLIS

Du når sjukvårdare och polis via entrépersonalen i Entréhallen, eller via ambulerande ordningsvakter.

TILLGÄNGLIGHETSANPASSNING

HISSAR
Du når samtliga våningsplan med hiss.

RESTAURANGER:
Restaurang Pegasus är anpassad för dig i rullstol - var noga att meddela oss bara om behovet finns.
Orangeriet är tyvärr inte anpassad för dig i rullstol då det är några trappsteg upp till den restaurangen. Har man behov av rullstolsplats, så finns möjlighet att sitta nedanför trappan till Orangeriet.
Lyon fungerar bra för dig som sitter i rullstol.

RESERVERADE PLATSER:
Reserverade platser för rullstolsburna finns på Lyonterrassens uteservering.
Handikapp-toalett finns i restaurang Pegasus samt i entréhallen.

PARKERING

Den stora parkeringen sydväst om huvudentrén är en betalparkering och debiteras enligt taxan som visas på parkeringsautomaterna. Du kan betala din parkering med kort eller via smsparkering. Det är avgift samtliga dagar.
Det finns även möjlighet för dig som önskar ladda din el-bil.

HITTA MED BIL

Åbytravet ligger i Mölndal, en mil söder om Göteborg.

Om du kommer ifrån norr:
Kör E6/E20 söderut mot Malmö. Sväng av vid Åbromotet mot Mölndal S.
Följ skyltar mot Åby Arenastad.

Om du kommer ifrån söder:
Kör E6/E20 norrut mot Göteborg. Sväng av vid Åbromotet mot Mölndal S.
Följ skyltar mot Åby Arenastad.



TA DIG HIT MED BUSS

Ordinarie busslinje 753 går från Heden via bland annat Vasaplatsen till Åbytravet (hlp Åby Arenastad). Därefter är det 410m.

Buss 25 hlp Fässbergsgymnasiet.

Buss 751 (Frölunda Torg-Mölndal-Mölnlycke) stannar vid hållplatsen Stallbacken. Därefter är det 8 min promenad till huvudentrén.

STÄLLPLATS FÖR HUSBILAR

Vi erbjuder 10 rymliga ställplatser som är öppen dygnet runt, året om.

Bokning sker via campcation.se

VÄSKFÖRBUD

Det råder EJ längre något väskförbud på Åbytravet längre!

HAR DU FLER FRÅGOR? KONTAKTA OSS GÄRNA SÅ HJÄLPER VI DIG!

Telefon: 031 -706 66 00
Mail: Info@aby.travsport.se